

Qualitäts- und Umweltziele für Jahr 2026 Ziele und Maßnahmen

	Erläuterung	Ist-Zustand	Maßnahmen/Ziel	Zuständigkeit	Termin
Kunde	Kundenanschriften bei fälligen Terminen (z. B. gesetzl. Untersuchungen)	Kunden werden nur bei laufenden Serviceverträgen angeschrieben (Anzahl in 2025: 130 Anschreiben)	alle Hauptkunden werden fabrikatübergreifend bei allen gesetzl. Terminen und Services angeschrieben Ziel: ca. 300 Anschreiben/Jahr	GF, MV	31.12.2026
Mitarbeiter	monatliche Kurzbesprechungen	In 2025 monatliche Besprechungen ,in 2026 alle 2 Monate auf Wunsch der Mitarbeiter	Besprechungen am 1 Dienstag jedes ungraden Monats	GF, WL, TDL, MV, Service	31.12.2026
Umwelt	zu hohe Entsorgungskosten	Entsorgungsmengen bzw. -kosten nach Möglichkeit reduzieren Gefahrsstoffe nach Möglichkeit durch Alternativen ersetzen.	Noch genauer auf entsprechenden Abfalltrennung achten!!! Zusätzlich auch Papier und Altbatterien gegen Gutschrift entsorgen.	GF/WL/TDL	31.12.2026
Werkstatt	Sauberkeit	bisher wurden in den Lkws Sitze und Lenkräder meist nicht abgedeckt und teilweise verschmutzt, Anzahl der Feststellungen bei Endkontrolle: 22	Lenkradschoner werden zur Verfügung gestellt, die MW werden angehalten, diese zu verwenden, Ziel: Anzahl der Feststellungen bei Endkontrolle in 2026max. 0	GF, WL, TDL, Service	31.12.2026
Sicherheit	Meldepflichtige Arbeitsunfälle	Im Jahr 2025 gab es 0 meldepflichtige Arbeitsunfälle.	Sicherheitsfachkraft schult die Mitarbeiter im Bereich Arbeitssicherheit und Gefahrsstoffe, Arbeitssicherheitsmaßnahmen verstärkt überwachen, Ziel: keine Arbeitsunfälle wie in 2025	GF, WL, TDL	31.12.2026

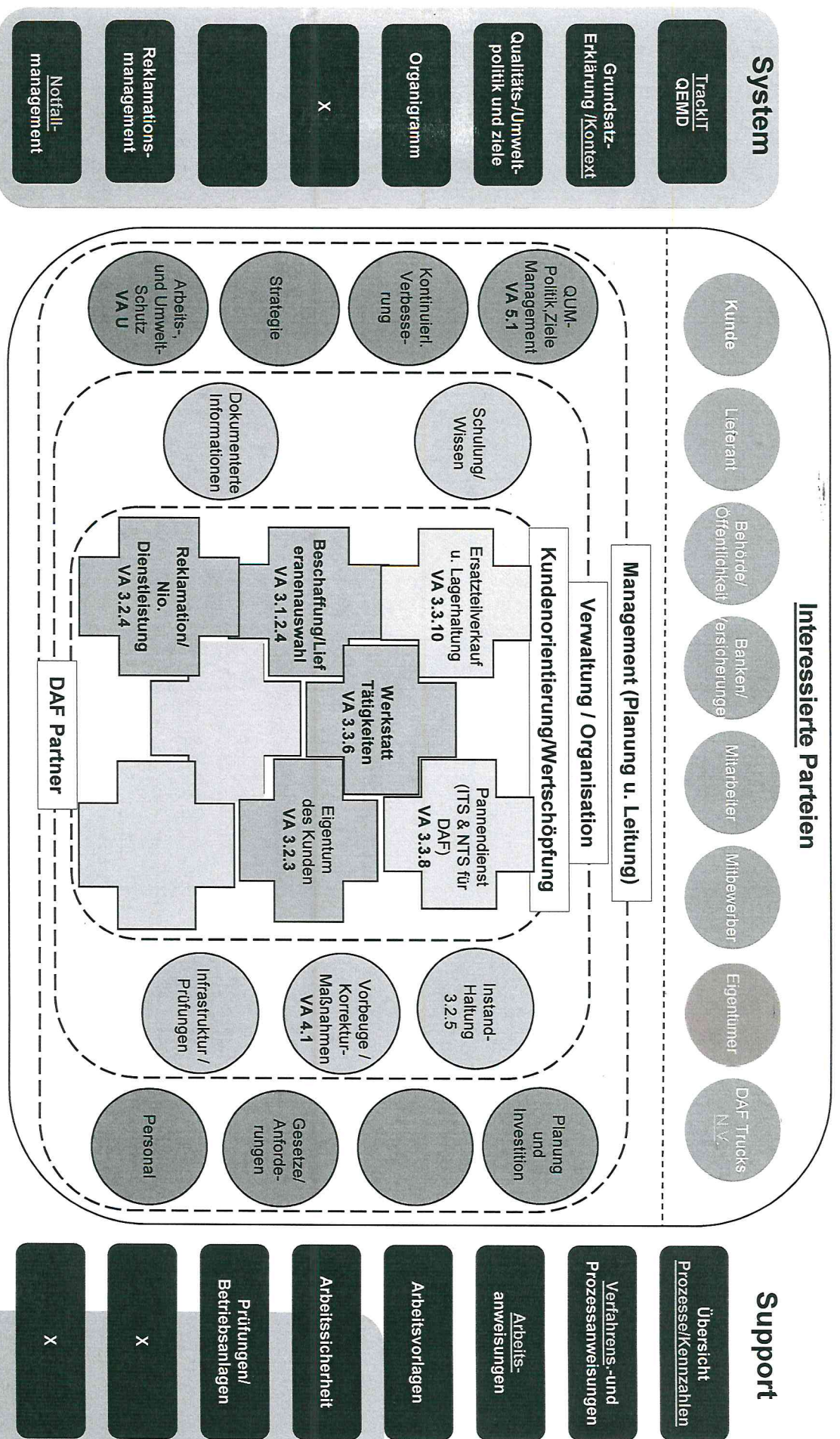
Ahaus, 16.02.2026

Freigabe durch GF



Support

Qualitäts- und Umweltmanagementsystem



Grundsätze der Qualitäts- und Umweltpolitik

- Oberstes Ziel aller Abläufe und Prozesse im Unternehmen ist die Zufriedenstellung des Kunden. Dies gilt für alle Mitarbeiter. Dem Kunden muß dargestellt werden, daß seine Erwartung in die von uns zu erbringende Arbeit unser oberstes Ziel ist.
- Als Dienstleistungsunternehmen ist unser Erfolg am Markt maßgeblich von der Qualifikation unserer Mitarbeiter abhängig. Durch Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen soll jeder Mitarbeiter in die Lage versetzt werden, seine Aufgaben eigenverantwortlich und in höchster Qualität zu erfüllen.
- Einer der für uns wichtigsten Aspekte ist die Motivation unserer Mitarbeiter. Hier ist es für die Geschäftsführung maßgeblich den Mitarbeitern Arbeitsbedingungen zu schaffen die motivierend auf die Mitarbeiter wirken, so daß sie sich ihrerseits aktiv an der Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit beteiligen. Die Förderung der Teamarbeit und die Identifikation mit unserem Unternehmen und das Qualitätsbewußtsein unserer Mitarbeiter werden hierbei durch das Management als oberstes Ziel gesehen.
- Nur durch eine kooperative Zusammenarbeit mit unseren Partnern gewährleisten wir auch eine durchgängige Qualität unserer Dienstleistung. Hierdurch ist die Einbindung unserer Auftraggeber und Lieferanten in das QM – System eine entscheidende Grundvoraussetzung.
- Gute Arbeitsbedingungen schließen die Arbeitssicherheit in unserem Unternehmen ein. Die Geschäftsführung ist sich Ihrer Verantwortung gegenüber den Mitarbeitern bewußt und fördert daher Maßnahmen zum Schutz vor Unfällen. Ebenso vermittelt sie den Mitarbeitern die Verpflichtung zur Erfüllung von Anforderungen und zur ständigen Verbesserung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems.
- Wir sind uns der gesellschaftlichen Verantwortung gegenüber der Umwelt bewußt. Daher ist bei uns die Integration eines Umweltmanagementsystems eines der vordringlichsten Ziele. Hierbei ist für uns der Einsatz von umweltfreundlichen Verbrauchsmaterialien, Priorisierung von Abfallvermeidung und Wiederverwertung vor Entsorgung, Einsatz bzw. Reduktion umweltfreundlicher Verbrauchsmaterialien und Transportmitteln maßgeblich. Die Einhaltung aller umweltrelevanter Gesetze und Verordnungen ist dabei für uns selbstverständlich.
- Des Weiteren ist die kontinuierliche Weiterentwicklung des Umweltschutzes unter Berücksichtigung von ökologischen und ökonomischen Gesichtspunkten und die Information der Öffentlichkeit ein maßgeblicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik und – Kultur.
- Kostensenkung durch Fehlervermeidung, Fehlerursachenbeseitigung, innovative Verbesserungsvorschläge aus allen Mitarbeiterbereichen.

Jeder Mitarbeiter ist zur Umsetzung der Qualitäts- und Umweltpolitik im Unternehmen verpflichtet. Um wirksam zu sein, muss sie ständig glaubhaft und aus voller Überzeugung gelebt und vorgelebt werden.

Die Umsetzung der Qualitäts- und Umweltpolitik ist maßgeblich für den gesicherten Erfolg unseres Unternehmens.